



Ιωάννινα - 17 Μαΐου 2015

Ο Φαρμακευτικός Σύλλογος Ιωαννίνων και η ΙΛΥΔΑ σας προσκαλούν στην εκπαιδευτική ημερίδα, που θα πραγματοποιηθεί την **Κυριακή 17/05/2015** από τις **11.00πμ** έως τις **15.30μμ** στο ξενοδοχείο Hotel du Lac στα Ιωάννινα.

Η είσοδος είναι ελεύθερη και αφορά τόσο στους φαρμακοποιούς όσο και στους βοηθούς/υπαλλήλους των φαρμακείων.

Σκοπός της εκδήλωσης είναι, η εκπαίδευση των χρηστών πάνω στο πρόγραμμα **Dioscourides** και η αξιοποίηση των δυνατοτήτων του.

Πρόγραμμα Εκπαιδευτικής Ημερίδας

Ώρες	Θέμα
11.00 – 13.00	Πωλήσεις – Αγορές (Παραστατικά) Ηλεκτρονικές Παραγγελίες και Αγορές (Λήψη τιμολογίων από Web) Αξιοποίηση Πελατολογίου (Ιστορικό-Δανεικά-Εκκρεμείς Συνταγές) Συμβουλές και κόλπα Αξιοποίηση ετικετογράφου και θερμικού εκτυπωτή Αποθήκη (Ανάλυση αποθηκευτικών χώρων - Απογραφή)
13.00 – 13.30	Coffee Break
13.30 – 14.30	Κάρτες προνομίων – Σενάρια επιβράβευσης πιστότητας πελάτη Αποστολή μηνυμάτων σε πελάτες (SMS) Πληροφοριακές – Στατιστικές καταστάσεις
14.30 – 15.30	Ερωτήσεις - Διευκρινήσεις